

Expérience professionnelle

- Juin 2005 à aujourd'hui* **SNCF** - Agent du service commercial Transilien au cadre permanent (UO Nord Etoile)
Différents postes tenus sur l'ensemble de l'UO. Actuellement agent de réserve sur les zones de service de Pontoise et St-Ouen Liesse (vente, accueil, gestion de site, information voyageurs au pivif de Pontoise, agence Transilien de Pontoise)
Travail en équipe, gestion des conflits, gestion du quotidien, gestion de la satisfaction client, respect des procédures
- Juillet 2004 à Mai 2005* **DALKIA-DGIE** - Développeur (St-Ouen)
Développement d'un outil web de gestion de back office concernant gestion de stock et suivi d'interventions en environnement télécom préexistant
Environnement PHP/HTML/JS, base de données Firebird
Encadrement du développement par une SSII, analyse problématiques métier, mise en place d'un serveur sous 2003 gérant l'ensemble via une connexion VPN depuis le réseau 3G
- Septembre 2003 à Juillet 2004* **F2I** - Développeur (Saint-Ouen-l'Aumône)
Développement d'un produit de pilotage d'entreprise et d'aide à la décision (tableaux de bord, workflow, gestion de plannings)
Environnement PHP/HTML basé sur MySQL + SGDBR variés (Oracle, Sybase, Excel, Access) via ODBC ou natif
Travail en équipe, analyse de problématiques, mise en place de solutions techniques sous environnement Windows et GNU/Linux en PHP
- Mars à Août 2003* **SNCF** - Agent du service commercial Transilien en CDD (Montigny - Beauchamp)
Accueil et information des voyageurs ainsi que délivrance des titres de transport
Contact avec la clientèle, gestion de situations conflictuelles
- Juillet 2002* **UCB** - Auxiliaire comptable au service contentieux (Rueil - Malmaison)
Réception puis imputation des moyens de paiement des souscripteurs de crédit ou des tribunaux après vérifications nécessaires
- Mars 2000 à Novembre 2003* Vendeur au marché de Sannois tous les dimanches matins
Contact avec la clientèle

Activités extra-professionnelles

- Mars 2009 à aujourd'hui* Développement d'une maquette de gestion des Enquêtes Clients Mystères réalisées pour auditer les services commerciaux de Transilien SNCF
Basé sur FPF, gestion centralisée des ECM: importation des ECM depuis le format MS Excel ou formulaire web, exportation des données vers MS Excel, génération de pages HTML et format PDF des données traitées selon les différentes entités et leurs activités (gare, agence, pivif), gestion d'objectifs (seuil ou challenge)
- Août 2008 à Décembre 2008* Développement d'un ETL de fichiers de metadonnées pour HFM pour le compte d'un cabinet de conseil
Basé sur FPF, transformation des formats facilement accessibles (MS Excel, formulaire web) en format de paramétrage pour Hyperion Financial Management (Oracle)
- Janvier 2005 à Janvier 2008* Développement d'un framework à des fins de projets personnels et ultérieurs nommé FPF
Environnement technique basé sur une pile WIMP, WAMP ou LAMP (serveur web sous Windows ou GNU/Linux, MySQL, PHP)

Permettre le développement rapide de code métier sans se soucier de la gestion d'une application web dans son ensemble (session, accès aux données, rendu des vues, gestion des utilisateurs et droits d'accès) et basé sur le concept MVC adapté à l'environnement web

Compétences

<i>Système d'exploitation</i>	Microsoft: ligne de commande et environnement graphique (DOS, Windows de 95 à 2003 Workstation et Server) GNU/Linux: concepts, distributions maîtrisées Debian et Ubuntu
<i>Programmation</i>	Langages descriptifs: (X)HTML, XML, CSS Langages de script: PHP, Javascript, VBA, shell GNU/Linux, batch Microsoft Langages de programmation: Ada, C, Delphi Base de données: SQL, MySQL
<i>Réseau</i>	Création et administration de réseaux et de domaine Microsoft – GNU/Linux Mise en place de solutions de sécurité, de routage et d'interfaçage entre systèmes DHCP, DNS, VPN, LDAP (dont Active Directory)

Formation

2003 - 2005	Préparation au DUT informatique en alternance à l'IUT de Villetaneuse
2001 - 2003	PCEM1 à l'UFR de médecine de la Pitié-Salpêtrière
2001	Baccalauréat général Scientifique – spécialité physique - chimie

Centres d'intérêts

Informatique: veille technologique, développement de site Internet, développement d'outils de gestion en environnement web

Billard

Mécanique automobile, bricolage

Vélo, patins à roulette, marche à pied

Sciences médicales, aromathérapie, jardinage, développement durable